

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN ONLINE-TICKETERWERB**

Die einzelnen Veranstaltungen werden durch den jeweiligen Veranstalter durchgeführt, dieser ist auch auf dem Ticket vermerkt. Durch den Erwerb des Tickets kommen vertragliche Beziehungen ausschließlich zwischen dem Ticketinhaber (Kunden) und dem jeweiligen Veranstalter zustande; möglicherweise gelten für diese rechtlichen Beziehungen eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen des Veranstalters. Die Stadt Kelheim vertreibt die Tickets im Auftrag des jeweiligen Veranstalters als Vermittler, es sei denn, sie ist im Einzelfall ausdrücklich selbst als Veranstalter ausgewiesen.

### **Vertragsabschluss**

Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er das Anmeldeformular ausgefüllt und "Absenden" angeklickt hat. Erst mit Zuteilung und Übersendung der PDF-Tickets durch die TI an den Kunden kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem Veranstalter zustande. Der Versand der Tickets erfolgt automatisch durch das System per Mail. Für die Richtigkeit der im Onlineauftritt der TI enthaltenen Daten wird keine Gewähr übernommen.

### **Preisbestandteile & Zahlungsmodalitäten**

Die Zahlung ist je nach Veranstaltung und Bestellmodalitäten vor Veranstaltungsbeginn bar zu entrichten. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist im Preis enthalten. Der Preis beinhaltet nicht eventuell anfallende Eintrittsgelder und/oder Materialgebühren.

### **Widerrufsrecht, Stornierung**

Die TI ist berechtigt eine Bestellung des Kunden, für die bereits eine Transaktionsnummer zugeteilt worden ist, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn die Mindestteilnehmerzahl, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde, nicht erreicht wird oder der Kunde gegen vom Veranstalter aufgestellte Bedingungen verstößt. Auf das Rücktrittsrecht finden die §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB Anwendung.

Der Kunde ist berechtigt bis spätestens sieben Tage vor Veranstaltungsbeginn diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Erklärung des Widerrufs hat gegenüber der TI Kelheim unter der Adresse:

Ludwigsplatz 1 · 93309 Kelheim  
oder telefonisch unter Tel.: 09441 701-234  
oder elektronisch an: [tourismus@kelheim.de](mailto:tourismus@kelheim.de)

unter Angabe von Auftragsnummer und vollständigem Namen des Kunden zu erfolgen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Erklärung des Widerrufs vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

### **Haftungsbeschränkungen, Ausschluss des Rücktritts bei bestimmten Pflichtverletzungen**

Die TI Kelheim (Vermittler) haftet nur für solche Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung durch den Vermittler oder durch seinen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Der Veranstalter ist selbständig tätig und nicht Erfüllungsgehilfe des Vermittlers.

Die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Vermittlers oder des Veranstalters beruhen. Die Haftung des Vermittlers bezieht sich ausschließlich auf die Vermittlung und ist begrenzt auf maximal die Höhe der entstandenen Gebühren.

Der Veranstalter haftet nur für solche Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung durch den Veranstalter selbst oder durch seinen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf eine vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Gästeführers oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. In den übrigen Fällen bezieht sich die Haftung des Veranstalters ausschließlich auf die Erfüllung des vereinbarten Leistungsumfangs und ist begrenzt auf maximal die Höhe der entstandenen Gebühren.

### **Datenschutz**

Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch die TI einverstanden. Die personenbezogenen Daten werden nur für interne Zwecke verwendet (Beantwortung Ihrer Anfrage, Abwicklung der mit Ihnen geschlossenen Verträge, Informationen über weitere Veranstaltungen). Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

**Der Ticketbesteller erkennt diese Bedingungen mit der Auftragserteilung an. Erhält er von diesen Bedingungen erst nach der Auftragserteilung Kenntnis gelten diese als anerkannt, sofern er nicht unverzüglich schriftlich widerspricht.**