

Merckblatt: **„Wichtiges zu Führungen der Stadt Kelheim“**

SOFORTIGE MITTELUNG UNABDINGBAR ERFORDERLICH FÜR:

Dies ist u.a. für die Abrechnung & professionelle Buchungsabwicklung mit dem Gast erforderlich.

1. Änderungen an der Buchungsbestätigung:

⇒ **Für Änderungen am Inhalt**

z.B. Uhrzeit, Treffpunkt, ...

ACHTUNG: Änderungen an Preis- & Dauer sind generell **NICHT** möglich!

⇒ **Bei Notfall-Gästeführertausch untereinander**

BITTE BEACHTEN: Gästeführertausch ist **nur in Notfällen**, wenn die Tourist-Info nicht erreichbar ist, **möglich**. Aus Fairness-Gründen sonst bitte bei der Tourist-Info melden, welche eine/n anderen Gästeführer/in einteilt.

2. Änderungen an Bezahlmethode

⇒ Gast möchte Gruppen-Führung anders, als in der Buchungsbestätigung festgelegt, bezahlen.

⇒ Der Gast muss sich an die, in der Buchungsbestätigung angegebenen, Bezahlmethode für die Befreiungshallen-Eintritte halten, da dies sonst zu Komplikationen bei der Rechnungsabwicklung mit der Befreiungshalle führt. Hat der Gast bereits ohne Ihr Wissen BAR statt per Rechnung oder per Rechnung statt BAR die Hallen-Eintritte bezahlt ist eine sofortige Mitteilung an die Tourist-Info erforderlich.

3. Bei Schmankerlführung:

⇒ Wie viele Biertragerl die Gruppe tatsächlich genommen hat.

WICHTIGES DAS MANCHMAL VERGESSEN WIRD:

Dies ist wichtig um unnötige Wartezeit für Gast zu vermeiden & für die professionelle Buchungsabwicklung erforderlich.

- **Buchungskalender in TIMM4 aktuell halten:**
Nicht freimelden bzw. sich bitte austragen, wenn man keine Zeit hat
- **Mails auf neue Buchungsanfragen kontrollieren**
- **Text in Buchungsbestätigung IMMER genau lesen:**
→ Enthält wichtige **führungsrelevante** Infos & **ist nicht immer gleich**

DIE HONORAR-ABRECHNUNG

- **Bearbeitung:** wird von Tourist-Info bis ca. 15. des Folge-Monats an Stadtkasse weitergegeben, welche sich um die Überweisung kümmert
- **Provisionen von bar bezahlten Gruppenführungen nicht in Tourist-Info bringen:**
→ Wird von der Stadtkasse automatisch mit nächstem Monat verrechnet
- **Stornierte Führungen mit Stornokosten:**
→ Ausfallhonorar wird separat von der Stadtkasse überwiesen

Merckblatt: **„Öffentliche Führungen“**

▪ **Wie kann ich gebucht werden?**

Um gebucht zu werden ist ein TIMM4-Zugang sowie die Freimeldung darin notwendig

▪ **Was muss ich nach den öffentlichen Führungen in die Tourist-Info bringen?**

- ⇒ Eingenommene Eintrittsgelder der Teilnehmer
- ⇒ Eingesammelte Tickets
- ⇒ Teilnehmeranzahl & -art (Erwachsen, Ermäßigt bzw. Ermäßigt 1 oder 2)
- ⇒ Coupons der Rabattaktion

Bis wann muss ich dies in die Tourist-Info bringen?

- ⇒ Altstadtführung: nach der Führung
- ⇒ Schmankerlführung: bis spätestens am Montag nach der Führung

▪ **Muss ich zu jeder Führung erscheinen auch, wenn sich niemand anmeldet?**

Ja, die Führungen sind auch für Spontan-Entschlossene. Sollte sich niemand angemeldet haben & keine Teilnehmer nach einer **angemessenen Wartezeit von 15 Minuten** erscheinen, erhält der Gästeführer eine Ausfall-Gebühr. Die Teilnehmer-Liste wird voraussichtlich vor der Führung zugesandt. Weitere Details entnehmen Sie bitte der Buchungsbestätigung.

Weitere/Genauere Details auch zur geplanten Rabattaktion können Sie zudem rechtzeitig im Voraus per/in der Buchungsbestätigung finden, sobald Sie für die Führung eingebucht wurden (Buchungszeitpunkt für alle Termine: ca. März/April)

ALTSTADTFÜHRUNG

- **Neuer Name 2023:** statt „Altstadtpaziergang“ nun „Altstadtführung“
- **Wann?** Freitags, um 10:30 Uhr (05.05.-06.10.23) | **Dauer?** 1 Stunde
- **Treffpunkt?** Vor der Tourist-Info
- **Honorar:** 45,00 € | **Ausfallgebühr:** 20,00 €
- **Eintrittspreise:**
 - **Erwachsene:** 9,00 €
 - **Ermäßigt:** 5,00 € = Studenten, Schwerbehinderte mit Ausweis, Personen von 7-17 Jahren
 - **Frei:** 0,00 € = Kinder bis 6 Jahre
 - **Rabatt-Aktion:** -1€ pro Person (Nähere Infos folgen noch!)

SCHMANKERLFÜHRUNG

- **Wann?** Am 3. Samstag im Mai, Jun, Sep, Okt & am Tag des Deutschen Bieres (23.04.23), um 16:30 Uhr **Dauer?** 1,5 Stunden
- **NEU:** Treffpunkt? Plattform am Schiffsanleger Donau
- **Honorar:** 72,00 € | **Ausfallgebühr:** 20,00 €
- **Abholt Bier: steht noch nicht fest → wird in der Buchungsbestätigung angeben**
- **Personen unter 18 Jahren erhalten kein Biertrager!**
- **Eintrittspreise:**
 - **Erwachsene (inkl. Bier):** 14,50 €
 - **Erwachsene (ohne Bier):** 9,00 € (Preis pro Biertragerl = 5,50 €)
 - **Ermäßigt 1 (inkl. Bier):** 10,50 € = Studenten, Schwerbehinderte mit Ausweis
 - **Ermäßigt 2 (ohne Bier):** 5,00 € = Personen von 7-17 Jahren
 - **Frei (ohne Bier):** 0,00 € = Kinder bis 6 Jahre
 - **Rabatt-Aktion:** -1€ pro Person (Nähere Infos folgen noch!)